

Правила программы лояльности

“Бонусная программа БРАВО

ОПТИКА”

Настоящие Правила участия в программе лояльности “Бонусная программа БРАВО ОПТИКА” регулируют отношения между Организатором и Участником Программы.

1. Термины и определения.

Активные бонусы — Бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника, находящиеся в активном статусе и доступные для списания.

Промо-бонусы — Бонусы, которые Участник может получить при выполнении определенных действий или без них. Промо-бонусам устанавливается любой срок действия по усмотрению Организатора. Правила действия Промо-бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно.

Акция – рекламное стимулирующее мероприятие, проводимое Организатором или при его участии.

Анкета — информация и/или заявление, необходимые для вступления в Программу содержащие персональные данные Участника и согласие на их обработку и хранение Организатором. Форма, условия и порядок предоставления Анкеты устанавливается Организатором Программы.

Бонусный счет — счет Участника, на котором проводятся операции с Бонусами. По бонусному счету учитывается информация по всем транзакциям (начисление по акции или за покупки, списание при оплате покупки или сгорание из-за окончания срока действия). Бонусный счет ведется в Бонусах.

Бонусы – условные единицы, начисляемые Участнику при совершении оплаты в салоне сети магазинов Организатора, являются формой поощрения за участие в Программе.

Браво-бонусы - рекламное наименование Бонусов, которое может быть использовано в формулировке Акции.

Виртуальная Карта (далее – **Карта**) – Карта, не имеющая пластикового эквивалента и дающая право на участие в Программе.

Организатор программы (далее – **Организатор**) – Общество с ограниченной ответственностью “СОЮЗ-92”, ОГРН 1027600686442, ИНН 7604009136, юридический

адрес: 150007 г. Ярославль, ул. Борки, д. 17. Торговое название Организатора: сеть салонов “Браво-Оптика”. Информация о контактах салонов сети находится на Сайте: <https://bravo-optica.ru/contacts/>

Программа лояльности “Бонусная программа БРАВО ОПТИКА” (далее – **Программа**) – взаимоотношения, в которых Клиент, оплачивающий товары с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Бонусов и Скидок в соответствии с настоящими Правилами.

Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу <https://bravo-optica.ru/>.

Территория действия программы – программа действует по всей территории РФ.

Участник программы (далее – **Участник**) – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее номер телефона, зарегистрированный на территории РФ, присоединившееся к Программе любым из способов, перечисленных в настоящих Правилах.

2. Регистрация в Программе

Регистрация нового Участника.

При регистрации в Программе Участник получает Виртуальную карту, которая будет привязана к его номеру мобильного телефона. Виртуальную карту можно получить в любом магазине сети “Браво-Оптика”. Для получения карты необходимо заполнить Анкету с указанием информации: имя, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, подпись, дата. Заполняя Анкету, Участник дает свое согласие на получение информации на указанный номер телефона и/или электронную почту, а также на обработку и хранение своих персональных данных. Подробная информация об обработке и хранении персональных данных размещена на Сайте в разделе “Уголок потребителя” (<https://bravo-optica.ru/privacy-policy/>)

Если на указанном Участником номере телефона уже есть Карта, то повторное получение Карты невозможно.

Организатор не несет ответственности за точность и правильность данных, предоставляемых Участником при регистрации в Программе или при их изменении.

3. Начисление Бонусов

Начисление Бонусов происходит за каждую оплату товаров Участника с применением Карты по номеру телефона. Бонусы за оплату начисляются при оплате товара денежными средствами.

Правила начисления Бонусов: 3% от стоимости каждого товара в чеке после учета всех скидок.

За покупку могут быть начислены дополнительные Промо-бонусы, порядок начисления и списания которых будет указан в правилах соответствующей Акции. Фактическое количество Бонусов будет рассчитано при оплате товара на этапе оплаты.

Организатор не несёт ответственности за какие-либо задержки в начислении и/или активации Бонусов, возникшие по причинам, не зависящим от Организатора. Если на момент покупки возникла ошибка, из-за которой Бонусы начислить не получилось, Участник может отправить обращение на электронную почту info.bravooptica@yandex.ru. В качестве подтверждения оплаты нужно предоставить чек или иные доказательства оплаты. Отказ от предоставления чека или иных доказательств оплаты может служить основанием для отказа в удовлетворении обращения Организатором.

4. Активация и списание Бонусов

Бонусы активируются сразу после начисления за оплату. Срок жизни Бонусов – 12 календарных месяцев с момента активации. После истечения срока жизни Бонусов, неиспользованные Бонусы сгорают.

Оплатить товар возможно только Активными бонусами, но не более 30% от стоимости услуги. Лимит списания бонусов зависит от категории оплачиваемого товара:

Категория товара	Максимальная сумма списания бонусов (% от стоимости товара)
Заказ очков полный	30
Замена линз в оправу Участника	30
Установка линз Участника в оправу	30
Оправа	30
Солнцезащитные очки	30
Медицинские услуги	30
Сопутствующие товары для ухода за очками (футляры, салфетки, спреи и пр.)	30
Готовые очки	10
Контактные линзы	10
Средства по уходу за контактными линзами (растворы, увлажняющие капли и пр.)	10

Курс списания Бонусов: 1 Бонус = 1 рубль. При оплате покупки Бонусами, будет рассчитано максимально возможное количество Бонусов к списанию. Скорректировать количество Бонусов к списанию невозможно. Списание Бонусов может быть ограничено на некоторые товары, представленными правилами конкретной Акции, размещенной на <https://bravo-optica.ru/>.

Бонусами нельзя оплачивать товары, участвующие в акции “Распродажа”.

Бонусами нельзя оплачивать подарочные сертификаты.

Если на балансе Участника программы есть Промо-бонусы, то их правила списания будут прописаны в условиях Акции. Участник может проверить баланс бонусов и срок ближайшего сгорания лично в любом магазине сети “Браво-Оптика”, по телефону 8-800-550-14-11 или в чате поддержки на сайте <https://bravo-optica.ru/>. Участник программы может по собственному выбору совершить покупку без списания Бонусов.

5. Механика предоставление Скидки по Карте

Участникам Программы предоставляется скидка по Карте до 30%. Скидка по Карте распространяется на все товары, но может быть ограничена дополнительными условиями Акции. Условия действия скидки и ограничения в таком случае будут указаны на сайте <https://bravo-optica.ru/>.

Для получения скидки по Карте при оплате услуг Участник должен продиктовать номер телефона, к которому привязана Карта.

При любой оплате будет возможно одновременное применение доступной скидки и списание Бонусов, если иное не предусмотрено правилами конкретной Акции. Сначала к сумме покупки будут применены все доступные скидки, а затем рассчитана сумма Бонусов для списания. Суммарный размер скидки не может превышать 30%.

6. Возврат оплаты

Возврат оплаты за услуги, оплаченной с применением Карты, осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ. При возврате оплаты начисленные Бонусы за покупку аннулируются. Возврат Промо-бонусов действует в соответствии с правилами Акции. Срок действия возвращенных бонусов не продлевается.

7. Блокировка Карты

Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту, если у него есть основания полагать, что Карта недобросовестно используется не Участником программы и/или без его согласия.

Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту или Бонусный счет Участника, если у него есть основания полагать, что Участник совершает мошеннические действия с Картами или является недобросовестным Участником программы и наносит финансовый ущерб Организатору Программы.

Организатор вправе в одностороннем порядке заблокировать Карту или удалить недостоверные данные Участника в случае поступления Организатору информации о недостоверности или незаконном использовании Участником представленных персональных данных.

Участник программы может заблокировать Бонусный счет, если у него есть подозрения или основания полагать, что доступ к счету или номеру телефона, к которому привязан Бонусный счет, имеет третье лицо. Для блокировки Бонусного счета Участник может обратиться по номеру телефона: 8-800-550-14-11 или лично в любой магазин сети “Браво-Оптика”.

Участник Программы имеет право в любое время прекратить участие в Программе и отозвать свое согласие на обработку персональных данных, предоставленное Организатору. Для реализации данного права Участнику необходимо подать обращение на электронную почту info.bravooptica@yandex.ru. В обращении необходимо указать: ФИО Участника; номер телефона, привязанный к Виртуальной карте; четкое волеизъявление: “Прошу прекратить мое участие в Программе лояльности и отозвать мое согласие на обработку моих персональных данных.”

Последствия прекращения участия и отзыва согласия:

После получения Организатором указанного обращения, в течение 10 (десяти) рабочих дней будет произведено следующее: Виртуальная карта Участника будет заблокирована; накопленные бонусы будут аннулированы; персональные данные Участника будут удалены из информационных систем Организатора, за исключением случаев, когда Организатор обязан хранить определенные данные в соответствии с требованиями законодательства РФ (например, данные, необходимые для исполнения заключенных договоров или для соблюдения налогового законодательства). В таких случаях, обработка персональных данных будет осуществляться только в целях, для которых они были сохранены, и в течение срока, установленного законом РФ. Участник понимает и соглашается с тем, что после удаления персональных данных он утрачивает возможность пользоваться всеми преимуществами Программы лояльности.

8. Иные условия

Карта действует согласно действующим Правилам Программы на Территории действия Программы.

Бонусы не имеют наличного выражения, не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте, и не являются и не могут являться деньгами, иными средствами платежа, валютой, денежным обязательством или ценной бумагой.

Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об изменениях будет размещаться на Сайте. Становясь Участником Программы Участник соглашается со всеми Правилами Программы, в частности с необходимостью активации Карты, порядком начисления, списания и действия Бонусов и Скидок.

Организатор Программы не несет ответственность за незнание Участником Правил Программы. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила Программы.

Становясь Участником Программы Участник соглашается на сбор, хранение и обработку своих персональных данных (а именно: имени, адреса электронной почты, номера мобильного телефона, даты рождения), содержащихся в Анкете по карте Участника с целью участия в Программе и формирования индивидуальных предложений держателю карты.

Присоединяясь к Правилам Программы, Участник предоставляет Организатору право на проведение рекламных и информационных рассылок с использованием sms-сервисов, электронной почты, телефонной связи, социальных сетей, с использованием информационно-коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджеров).

Организатор может использовать передачу сообщений для информирования Участника о состоянии Бонусного счета, сообщать о возможности получить Персональное предложение, информировать об изменении в Правилах, делать предложения об участии в Акциях и т.п.

Участники в любой момент могут отказаться от получения сообщений, оформив письменное заявление и направив его Организатору.

Ответственность за ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике.

При совершении покупки может быть применена только одна Карта Участника.

Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора. Перенос бонусов с одной Карты на другую невозможен, в том числе в случаях, когда Карты принадлежат одному и тому же лицу.

Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в активации Карты и участии в Программе при обнаружении ранее оформленной Карты Участника на данное физическое лицо.

Участнику, зарегистрированному в Программе, может быть предоставлено Персональное предложение с возможностью получить дополнительные Промо-бонусы или изменить условия

действия Карты как единоразово, так и на постоянной основе. Персональное предложение может быть доступно Участнику как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила Персонального предложения устанавливаются Организатором Программы по каждому предложению отдельно и сообщаются Участнику при предоставлении Предложения.

В случае если Организатор Программы вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок.

К отношениям между Организатором и Участником применяются положения законодательства РФ. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.