

Заявление на возврат	№ заказа	
ФИО (полностью)		

Заполните бланк заявления. *Все поля обязательны для заполнения.

Код причины возврата. Укажите код причины возврата товара только у тех товаров, которые вы возвращаете. 1 - плохое качество/брак 2 - это не тот товар, что я заказывал (а) 3 - доставленная посылка была повреждена 4 - товар мне не подходит по размеру/ цвету/ форме

№	Наименование товара	Количество	Цена руб./шт.	Код причины возврата
			Общая стоимость товаров, руб.	

- ☐ Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

 Подпись

 ФИО

 Дата

1. Заполните личные данные (все поля обязательны для заполнения):
- ФИО _____
- Паспорт серия _____ № _____
- Выдан (кем, когда) _____
2. Бланк «Заявления на возврат» отправьте вместе с возвращаемым товаром ЛЮБОЙ удобной для Покупателя курьерской службой (за исключением «Почты России») без наложенного платежа по адресу: г. Ярославль, пр-кт Ленина, 23, офис «Браво-Оптика», Индивидуальный предприниматель Капитанов Иван Евгеньевич, телефон +79201207577.
3. Прошу принять к возврату вышеперечисленный товар и денежные средства в сумме (прописью)

перевести на банковскую карту по следующим реквизитам

Номер карты _____

Расчетный счет в банке _____

ФИО владельца счета _____

Наименование банка _____

БИК _____

Кор.счет _____

Достоверность данных (ФИО, паспортные данные) подтверждаю.

Подпись

ФИО

Дата

Правила возврата товара

1. При обнаружении следов эксплуатации товара Продавец оставляет за собой право отказать в приемке возвратов продукции.
2. При возврате товара надлежащего качества возвращается только стоимость товара. Стоимость доставки не возвращается.
3. Возврат товара осуществляется на основании заполненного заявления на возврат.
4. Все поля обязательны для заполнения.
5. Перевод будет осуществлен только в том случае, если вся информация предоставлена корректно.
6. При отсутствии заявления на возврат, денежные средства не могут быть возвращены.
7. Если возвращаемый товар оплачивался банковской картой, то деньги возвращаются только в безналичном порядке путем их возврата на карту покупателя при предъявлении кассового чека.
8. Если у покупателя отсутствует расчетный счет в банке, но есть лицевой, карточный, сберкнижка и др., то необходимо уточнить реквизиты в банке и приложить образец к заявлению.
9. Срок возврата денежных средств составляет 10 дней с момента получения Продавцом заявления на возврат и получения возвращаемого товара.
10. Срок зачисления денежных средств на расчетный счет Покупателя зависит от внутреннего регламента банка-получателя.
11. Заявление на возврат товара вместе с возвращаемым товаром принимается по адресу:
150003, г. Ярославль, пр-кт Ленина, 23, + 7 920 120 75 77

С правилами возврата товара* ознакомлен (а):

Подпись

ФИО

Дата